

# VErbeterinstrument GEmeentelijk Reinigingsmanagement

## de VEGER

*De achtergrond van het instrument*

# Opfrissen van het geheugen

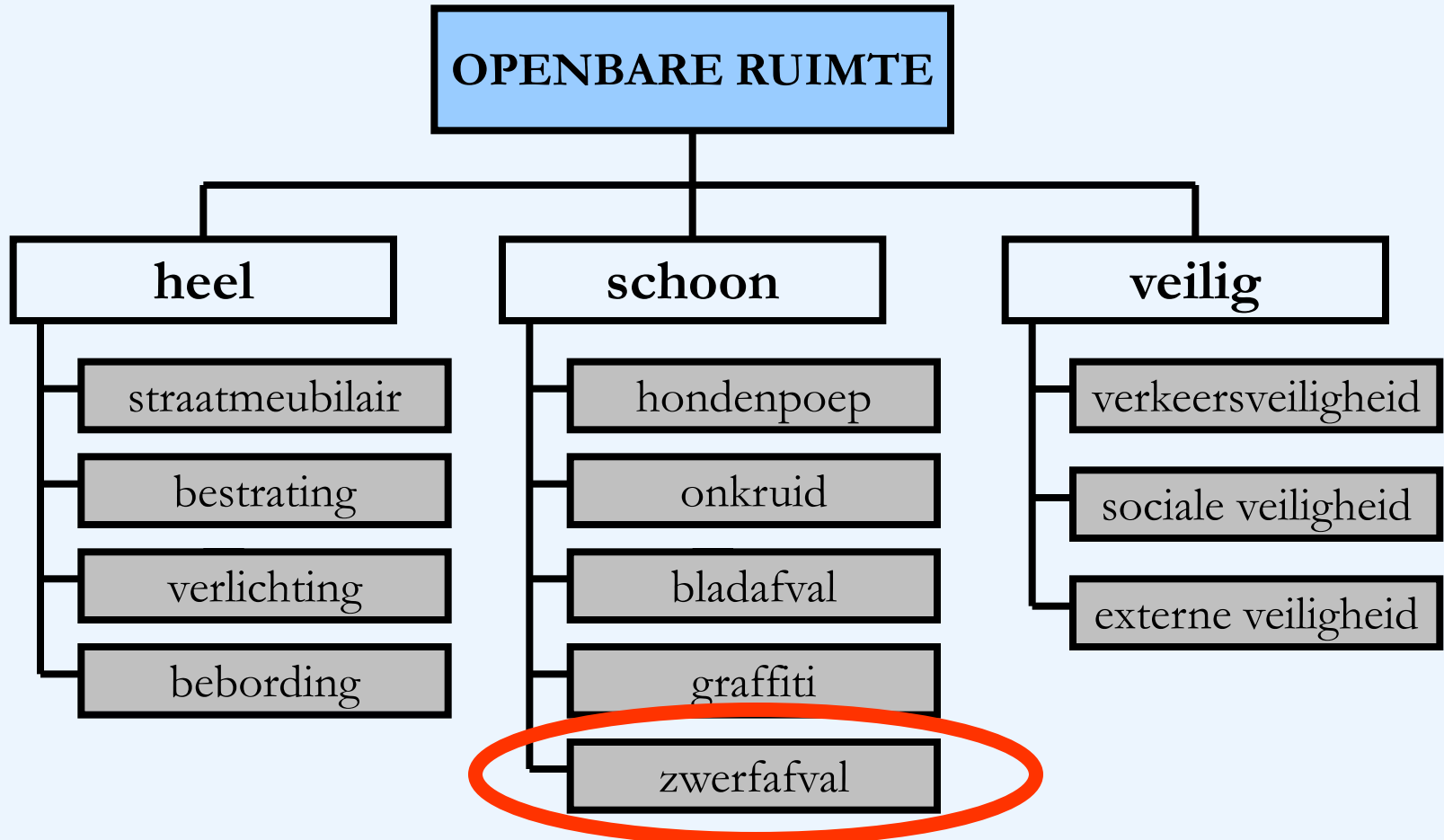
- ▼ **Introductie**
- ▼ **Theoretische basis**
- ▼ **Werking van de VEGER**
- ▼ **Resultaten VEGER eerste pilot**

## Aanleiding VEGER

- ▼ Zwerfafval grootste ergernis in Nederland
- ▼ Toename aantal klachten over zwerfafval
- ▼ Jaarlijkse productie van ca 100.000.000 kg zwerfafval
- ▼ Jaarlijkse kosten opruimen zwerfafval ca € 250 miljoen
- ▼ Rijksoverheid: plannen terugdringen (verpakkings-)afval
  - ▼ Convenant verpakkingen III: reductie zwerfafval met 80%
  - ▼ Subsidies van VROM en Stichting Nederland Schoon
- ▼ Vragen over reinheid openbare ruimte

# Doelstelling de VEGER

- ▼ **Het ontwikkelen van een instrument waarmee een gemeente:**
  - ▼ **relevante prestaties kan meten;**
  - ▼ **de kwaliteit van de gemeten prestaties kan bepalen;**
  - ▼ **gemeenten kan adviseren over verbeteringsmogelijkheden van de gemeten prestaties.**



- ▼ **Vijf knoppenmodel = theoretische basis VEGER**
- ▼ **Belangrijkste ingrediënten model:**
  - ▼ **Betrokken actoren**
  - ▼ **Resulterende effecten**
  - ▼ **Beleidsinstrumenten**
- ▼ **Belangrijke literatuur:**
  - ▼ **Beheer en bestuur openbare ruimte**
  - ▼ **Kwaliteitsmanagement**
  - ▼ **Prestatiemanagement modellen**



**Consument:**

*de burger*

- vervuiler
- participant
- belever

**Regie:**

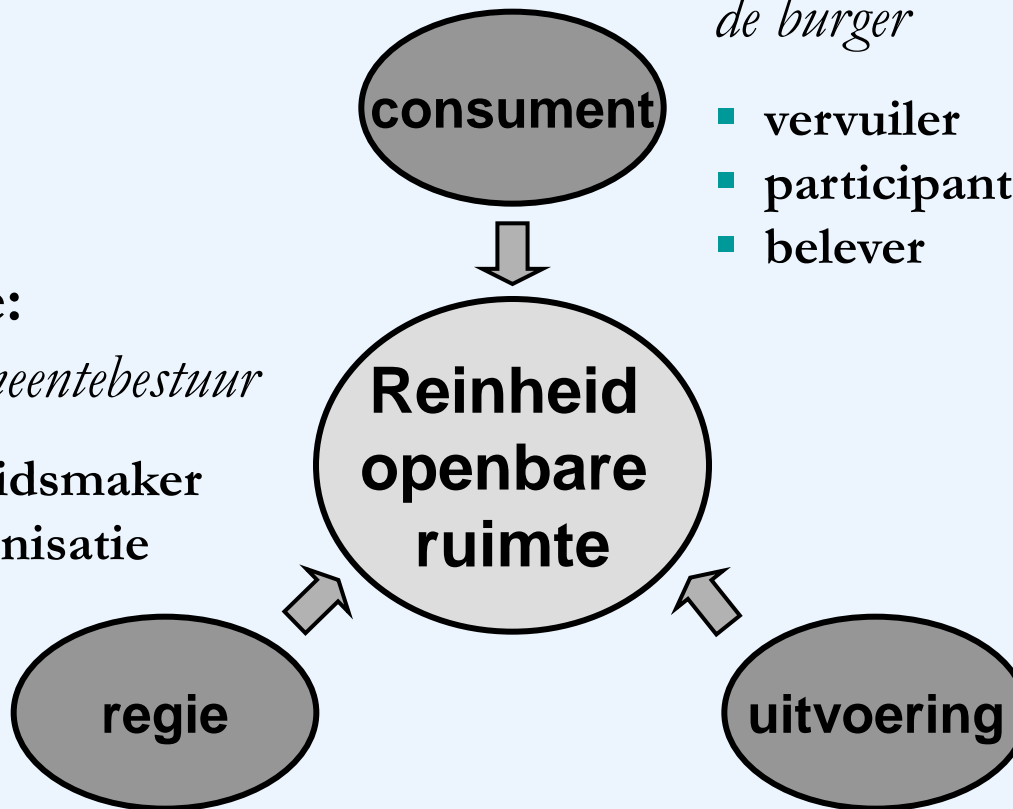
*het gemeentebestuur*

- beleidsmaker
- organisatie

**Uitvoering:**

*de (gemeentelijke) diensten*

- uitvoerder
- beleidsinstrumenten

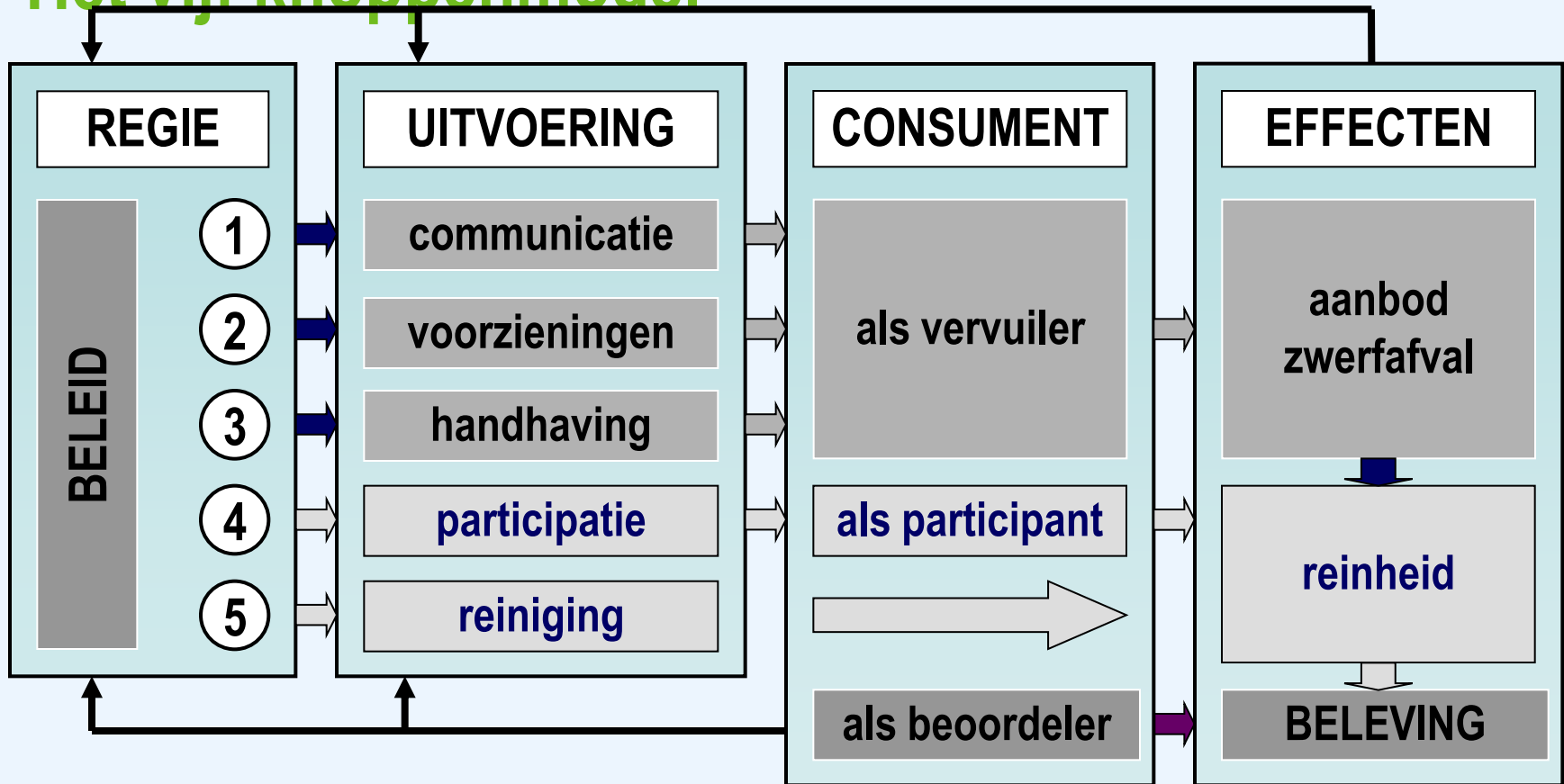


- ▼ **Communicatie**
- ▼ **Voorzieningen**
- ▼ **Handhaving**
- ▼ **Participatie**
- ▼ **Reiniging**

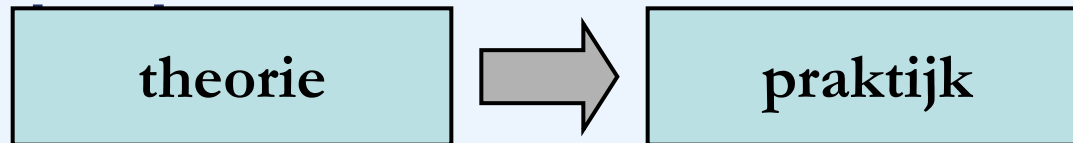
### REINIGING:

- machinaal vegen
- handmatig vegen
- legen afvalbakken

# Het vijf knoppenmodel



▼ **Vijf knoppenmodel = theoretische**



▼ **Drie modules:**

- ▼ **Analyse: meten prestaties**
- ▼ **Diagnose: beoordelen prestaties**
- ▼ **Advies: verbeteren prestaties**

## Module analyse

- ▼ Meten van prestaties met prestatie-indicatoren
- ▼ Wat meten: vier thema's uit vijf knoppenmodel
- ▼ Hoe meten: toolbox met diverse instrumenten

### TOOLBOX:

- normeringsstelsel
- afvalbakkenonderzoek
- onderzoek vervuilend gedrag
- bewonersonderzoek
- invullijst

## Module diagnose

▼ Beoordelen van prestaties

▼ Wat beoordelen: vier thema's

uit vijf knoppenmodel

▼ Hoe beoordelen: vergelijk van prestaties

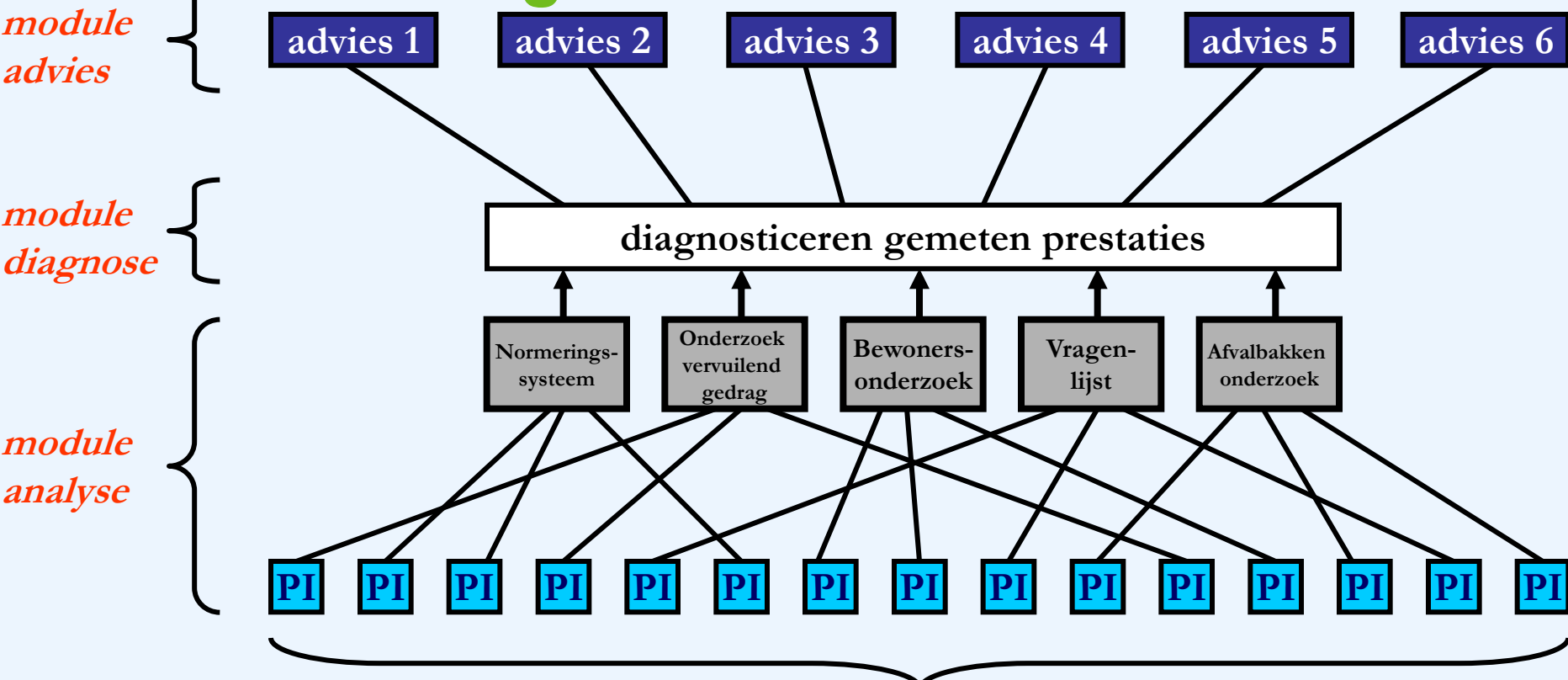
### VERGELIJKEN :

- soortgelijke organisaties (benchmarks)
- historische gegevens
- richtlijnen
- gemeentelijke ambities

## Module advies

- ▼ Gemeenten advies geven verbeteren prestaties
- ▼ Advies over:
  - ▼ Verbeteren regie (*beleid & organisatie*)
  - ▼ Verbeteren uitvoering (*efficiëntere & effectievere mix beleidsinstrumenten*)
  - ▼ Verbeteren consument (*beïnvloeden consument*)
- ▼ Advies op maat aan gemeenten

# Samenvatting modules



ca 200 prestatie-indicatoren

## Resultaten VEGER

- ▼ De VEGER maakt het mogelijk om de status van de gemeentelijke reiniging te bepalen:
  - ▼ met een acceptabele inspanning
  - ▼ met mogelijkheden om prestaties vergelijken
  - ▼ en genereert waardevolle verbeteringsmogelijkheden
- ▼ Uit de beproeving van de VEGER blijkt het volgende:
  - ▼ de methodiek werkt
  - ▼ gebruiksvriendelijkheid kan beter
  - ▼ waarde neemt toe wanneer vergelijkingsbasis groeit